

# Joel CRESSARD

RESPONSABLE MARKETING & COMMUNICATION



## PROFIL


Fort d'une expérience de 20 ans dans le marketing et la communication, j'aide des dirigeants d'entreprises à développer leur activité. Mon approche à la fois stratégique et opérationnelle, ma créativité et ma capacité d'adaptation m'ont permis d'être rapidement performant dans des secteurs d'activités très différents et aux cibles variées (BtoB ou BtoC).

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2021  **Entrepreneur individuel - Marketing & Communication**
- ▶ Gestion de campagnes Google Ads et Facebook Ads
  - ▶ Création de sites web (WordPress)
  - ▶ Community Management, e-reputation (Google My Business)
  - ▶ Conception d'outils de communication (flyers, catalogues produits...), de logos...
  - ▶ Réalisation d'études de satisfaction
- 
- Janv. 2017  
Oct. 2020  **Responsable Marketing & Communication**  
Maisons LCA et Littoral Habitat - Constructeurs de Maisons
- ▶ Intégration CRM Microsoft Dynamics 365 Sales et Marketing
  - ▶ Gestion des sites web : refonte, animation, SEO, SEA...
  - ▶ Community Management, gestion e-reputation
  - ▶ Conception du plan marketing online et offline
  - ▶ Conception des outils de communication (fiches produits, brochures, flyers...) et gestion des événements
  - ▶ Définition d'une identité de marque, refonte de la charte graphique et de l'identité visuelle des agences
  - ▶ Lancement d'actions marketing multicanal
- 
- Dec. 2013  
Nov. 2016  **Responsable du Développement de nouvelles activités**  
Groupe COAXIS | 3D FACTORY | Ovacio Coaching
- Projet 3D Factory - Numérisation et Impression 3D**
- ▶ Conception de l'offre produit / service BtoC et BtoB
  - ▶ Création des supports marketing on et offline (logo, site web...)
  - ▶ Responsable du pôle Recherche et Développement
  - ▶ Prospection commerciale terrain afin de tester l'offre
  - ▶ Création et animation du réseau de prestataires
- Projet Ovacio Coaching - Formation des commerciaux**
- ▶ Création des campagnes de génération de contacts
  - ▶ Réalisation du logo, de flyers, de cartes postales publicitaires
  - ▶ Conception des modes opératoires et des procédures qualités
  - ▶ Réalisation de supports de formation
- 
- Déc. 2011  
Oct. 2013  **Consultant | Co-Gérant Associé**  
KERDOOS Consulting (filiale du Groupe Investir & Entreprendre) - Conseil en développement d'entreprises
- ▶ Réalisation de prestations de consulting, de formation et de coaching auprès de dirigeants d'entreprises
  - ▶ Définition de la Proposition Unique de Vente
  - ▶ Création des supports de communication
  - ▶ Gestion de l'entreprise

## CONTACT

43 ans, marié, 1 enfant

 06 63 90 24 93

 joel.cressard@gmail.com

 <https://joelcressard.com>

 410 route des Aubaredes  
33 240 La Lande de Fronsac

## FORMATIONS

### Diplômantes

- ▶ Maîtrise en Ingénierie Commerciale et Marketing - ISEG Bordeaux - 2000
- ▶ DUT Techniques de Commercialisation - IUT de Limoges - 1998

### Professionnelles

- ▶ Community Manager (2021)
- ▶ Publicité Google Ads et Facebook Ads (2021) - Udemy
- ▶ SEO, le référencement naturel de A à Z (2021) - Udemy
- ▶ La magie des vidéos animées (2021) - [strategiemarketing.com](https://strategiemarketing.com)
- ▶ Dynamics 365 Sales et Marketing
- ▶ Digital Active - Google Formation
- ▶ Lancements Orchestrés de produits sur Internet
- ▶ Accompagnement individuel pendant 2 ans par un Coach d'Affaires du réseau ActionCOACH, leader mondial du coaching d'affaires
- ▶ Participation à 15 ateliers « Croissance Club » organisés par ActionCOACH
- ▶ Vente Comportementale
- ▶ Management de projet Internet et techniques du e-marketing

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES **SUITE**

Aout 2006  
Déc. 2012

### Responsable Marketing puis Directeur Adjoint

Groupe Investir et Entreprendre - Gestion de patrimoine

#### Directeur Adjoint

- ▶ Recrutement et animation d'une équipe de 10 personnes (commercial, back office, communication)
- ▶ Elaboration et suivi des plans d'actions et des Indicateurs Clés de Performance individuels et collectifs
- ▶ Définition du processus de vente et de livraison
- ▶ Lancement d'un réseau de Franchise
- ▶ Systématisation du travail (modes opératoires, procédures...)
- ▶ Gestion des budgets, tableaux de bord, outils de reporting

#### Responsable Marketing

- ▶ Création et organisation du service marketing
- ▶ Réalisation d'études de marchés (concurrence, cibles, SWOT)
- ▶ Création d'un nouveau concept afin de différencier l'entreprise sur un marché concurrentiel
- ▶ Définition et mise en oeuvre du plan d'action pour attirer des clients et accroître les profits de l'entreprise
- ▶ Elaboration et lancement d'offres de services
- ▶ Conception de campagnes de mailing, d'emailing et événementiel
- ▶ Réalisation de sites Internet corporate et de génération de leads

- Obtention du 2ème prix national aux « Trophées de la communication » en 2009

Janv. 2001  
Aout 2006

### Responsable Marketing & Communication

Groupe COAXIS - Informatique (SSII, Web) & Centre d'Appels

- ▶ Conception de plans marketing pour toutes les sociétés du groupe (8) implantées en France, en Espagne, au Maroc
- ▶ Conception des outils de communication (sites web, brochures, magazines, catalogues produits...)
- ▶ Réponse aux appels d'offres, élaboration de propositions commerciales
- ▶ Relations presse

- Elue PME la plus performante d'Aquitaine en 2002 et 63ème PME en France en 2003

- Membre du Comité de Direction.

## RÉFÉRENCES

### Vincent DUCOS

PDG - Groupe I&E

📞 06 08 71 65 82

@ vincent.ducos@investir-entreprendre.com

🏠 Groupe Investir & Entreprendre, 1 rue Louis Lagorgette, 33150 Cenon

### Muriel SANCHEZ

Présidente - COAXIS

📞 06 22 40 95 55

@ muriel.sanchez@coaxis.com

🏠 COAXIS, 55 rue Camille Pelletan, 33150 Cenon

### Julien CAMPO

Gérant - LCA

📞 06 80 28 35 76

@ julien.campo@maisons-lca.com

🏠 Maisons LCA, 380 Av. de la Libération Charles de Gaulle, 33110 Le Bouscat

## INFORMATIQUE

- ▶ CRM : Microsoft Dynamics 365, Salesforce, HubSpot
- ▶ Google analytics, Google Adwords, Facebook Ads
- ▶ E-mailing : Mailjet, Mailchimp
- ▶ CMS : Joomla, WordPress, CMS propriétaires
- ▶ Template : Optimize press, Divi
- ▶ Photoshop, In Design, Illustrator
- ▶ Power Point, Word, Excel, Project
- ▶ Logiciels 3D : Cédreo, Artec Studio, Zbrush, Photoscan, Context Capture
- ▶ Mind manager
- ▶ Canva, dragnsurvey

## LANGUES

- ▶ Anglais : niveau B2
- ▶ Espagnol : niveau B1

## POINTS FORTS

- ▶ Individualisation
- ▶ Responsabilité
- ▶ Réalisation
- ▶ Analyse
- ▶ Focalisation
- ▶ Créatif

Test strengthsFinder by The Gallup Organization

## COMPÉTENCES

- ▶ Marketing stratégique et opérationnel
- ▶ Gestion et développement d'entreprises
- ▶ Gestion de projets
- ▶ System et qualité
- ▶ Management
- ▶ Innovation
- ▶ Consultant
- ▶ Formation

## CENTRES D'INTERET

- ▶ Lecture : développement personnel, biographies, fantasy
- ▶ Sport : handball, aikido, squash